

SÅDAN HÅNDTERER DU ET DUMT SVIN



I bogen "The Asshole Survival Guide" opstiller den amerikanske professor Richard I. Sutton en række metoder til at overleve dumme svin, der piner og plager deres omgivelser på arbejdspladsen for at opnå deres mål. Prosabladet bringer en guide til, hvordan du kommer helskindet ud af kampen.

TEKST: OLE HOFF-LUND
GRAFIK: MIKKEL HENSSEL

Tag kampen op – for dig selv og dine kolleger!

Det, der driver nogle mennesker til vanvid, kan gå hen over hovedet på andre. Men hvis du dagligt kæmper med chefer eller kolleger, der efterlader dig nedtrykt og energiforladt, skal du reagere. Lav en overlevelsesstrategi, der kan sikre dig mod flere overgreb, og indstil dig på at tage drastiske midler i brug.



Tænk dig om

Din første indskydelse, når du bliver konfronteret med et dumt svin på arbejdspladsen, er typisk at indlede et modangreb med det samme. Men den strategi risikerer at give bagslag. Stop op, overvej dine muligheder og søg råd hos venner og kolleger, siger Richard Sutton:

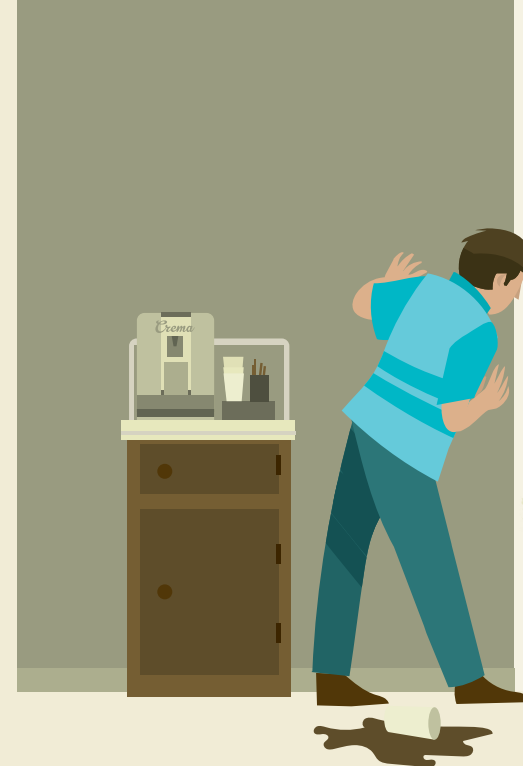
"Det bedste, du kan gøre, er enten at undgå de dumme svin helt og aldeles eller at sige op og komme videre. Men det er ikke altid en mulighed".



Brug mentale tricks

Hvis du er havnet i en vanskelig situation med ubehagelig kolleger eller chefer, og du ikke kan overskue at sige op nu og her, så kan det hjælpe at bruge mentale tricks. Ved at sige til dig selv, at du bare skal stå igennem en måned, tre måneder eller et år, før du er fri igen, så kan det fjerne meget af det psykiske pres. Humor er et andet våben midt i kaos, siger Richard Sutton:

"Hvis du kan nå derhen, hvor du griner af de personer, der gør livet surt for dig på arbejdspladsen, så er du kommet langt. Det gør jeg selv med nogle af mine mere besværlige kolleger".



Skab fysisk afstand

Hvis du på nogen måde kan undgå at komme i nærkontakt med personen på din arbejdsplads, så bliver dit liv nemmere. Richard Sutton opfordrer blandt andet til at skifte kontorplads for at komme på afstand af din ulidelige kollega og til at sætte dig så langt væk fra personen under møder. Du kan også ændre på dine kafferutiner og kontorvaner, så du ikke løber ind i vedkommende i køkkenet.

"Jo mindre du kommer i kontakt med personen, jo bedre er det for dig", siger Richard Sutton.



Brug din magt

Hvis du bestemmer over en kollega, der optræder som et dumt svin, så trød i karakter. Hvis du ikke griber ind, risikerer du at underminere arbejdsmorale blandt de øvrige medarbejdere. Richard Sutton fremhæver bestyrelsesformanden Paul Purcell fra den amerikanske kapitalforvalter Robert W. Baird: "Han fortæller folk under ansættelsessamtaler, at de bliver fyret, hvis han opdager, at de er nogen røvhuller. Og han holder ord".

Skaf dokumentation

Sørg for at indsamle skudsikre beviser, så du ikke står i en situation, hvor det er påstand mod påstand, når du bringer sagen op for ledelsen eller HR. Gem e-mails og anden korrespondance for at få ram på din plageånd og bed dine kolleger om at gøre det samme. I sidste ende kan det være, at din fagforening skal på banen.

"Det er ikke sikkert, at du vinder sagen, men det forbedrer dine chancer", siger Richard Sutton.



Få det ud

Der er forskel på dumme svin på arbejdspladsen. Der er dem, der bruger det strategisk, og dem, der ikke er klar over, at de opfører sig som idioter. Richard Sutton refererer til en direktør, der blev dybt chokeret, da to kvindelige ledere trak ham til side og påtalte, at han havde for vane at afbryde de kvindelige medarbejdere under møder, mens mændene fik lov at tale ud.

"Han bad om tilgivelse og opfordrede dem til at sige til, hvis han nogensinde gjorde det igen", fortæller Richard Sutton.



Stå sammen

Du har større chancer for at skabe forandring, hvis du har allierede. Det giver styrke og mod, og I kan opmuntre hinanden. En amerikansk undersøgelse viser, at når medarbejdere står sammen om en klage over en ubehagelig kollega, bliver 58 procent af plageånderne fyret – mens medarbejderne bevarer jobbet. Omvendt bliver kun 27 procent af dem fyret, hvis du står alene med din klage – og hver femte af dem, der klager, bliver selv fyret.

"Hvis det handler om en kollega, der er et dumt svin, og din chef ikke reagerer på det, kan I nå langt ved at stå sammen og dokumentere problemet systematisk", siger Richard Sutton.